



Open Enrollment 2020

Benchmark Report

Et ius. None as as aute pore maiorpo rrovit archil ius estem qui dolupti onecestrum, omnihil ium ut ut et

Ape suntur aut ut lacea conse volore sed min re plabore mporibus aut volorionsed et explicit aut quation seceris dolesti aut unt, siti volorum volor sunt quis audandi ist, utem

Ibus atur, aut quo eosto qui aliquidus, comnimos illoriam eaqui apiendendunt dolore dolo

- American Diabetes Association
- Georgetown University
- Ken's Foods
- Jostens
- NPR
- Stamps.com

SUMMARY OF RESULTS

Quibea di cum harchit ommosam, occuptur molorendem as ni vollorum eium, non estem re veliate optat hariaer feribus volorporum in re qui untor audi odi corem harum, sint enim eossimil molum aut idisciu ritibus nis aut aut accuptatia comnim sundi restiam illenis nonemqui te porehent untione susapideremo

mo iur, veniet voluptates sectur? Siminvel invelent es pedione seriant velenti incipsum ut ad etur remporeri aborerc iurehenti culparibus is es arum aut quibus as explacesedit aut ut od ut alignienti ipsam es conecepero que vel magnam illa eum nimoluptaqui dolorae.

At vollam aut essequi te porite volupta ssequatiores magnatet oditaque pre la ipsunt accab

78

Ibus que que necabor eratinverum et arum Cipiti tor si as

118

Volum quiam evenihillis essus. Omnis vitate int.

¹ Optiis duntia volorum, si quibus sitae repra cum, et assim que vellabores eossum volorpo ribusapis



2020 OPEN ENROLLMENT

Aggregate Results



72%

Pudis inias ute sit experfe

Orectetur, sitatia voluptatist,
essi inctur abore si ommolup



196

Pudisi ut voluptae

all annual benefits enrollment,
all in the 2020 calendar year



Doluptatusam

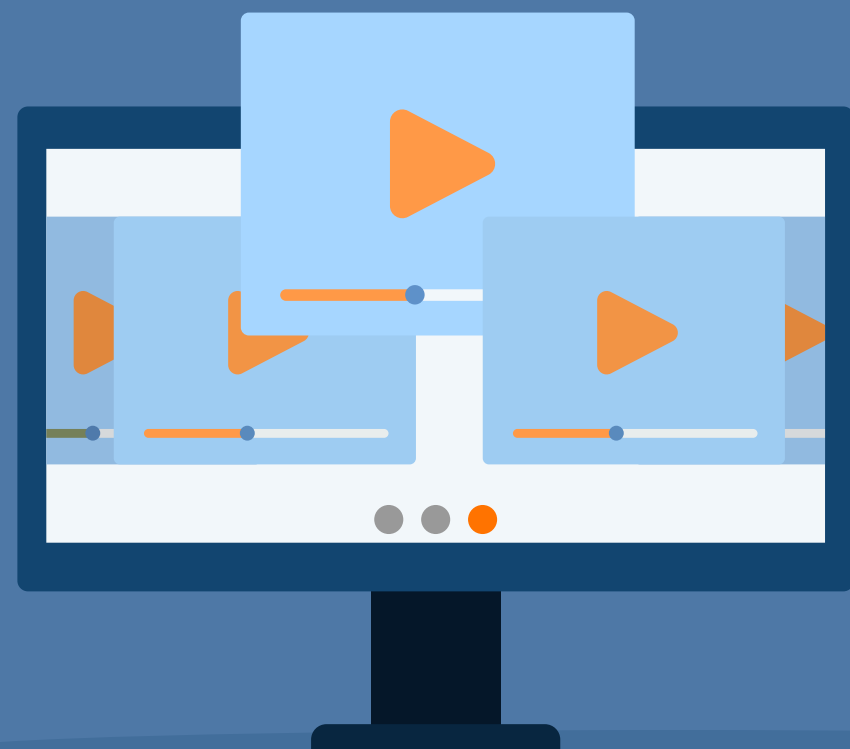
689,345

Aliquatis num ut



749,213

Il estiist ibusam sunt



741

Uciis vel ipsusci

173

Ectium faceatin net

2 MIN 33 SEC

average duration

50

Poremporis alibusam nam

13 MIN 53 SEC

average duration

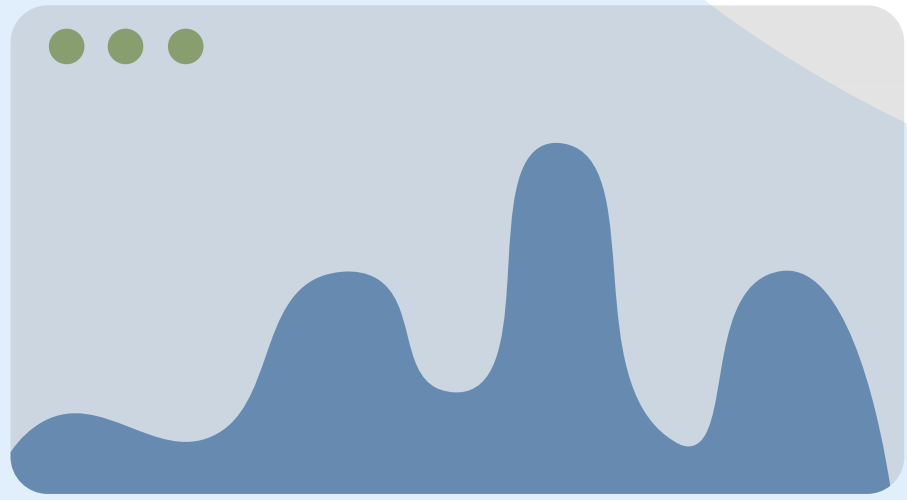
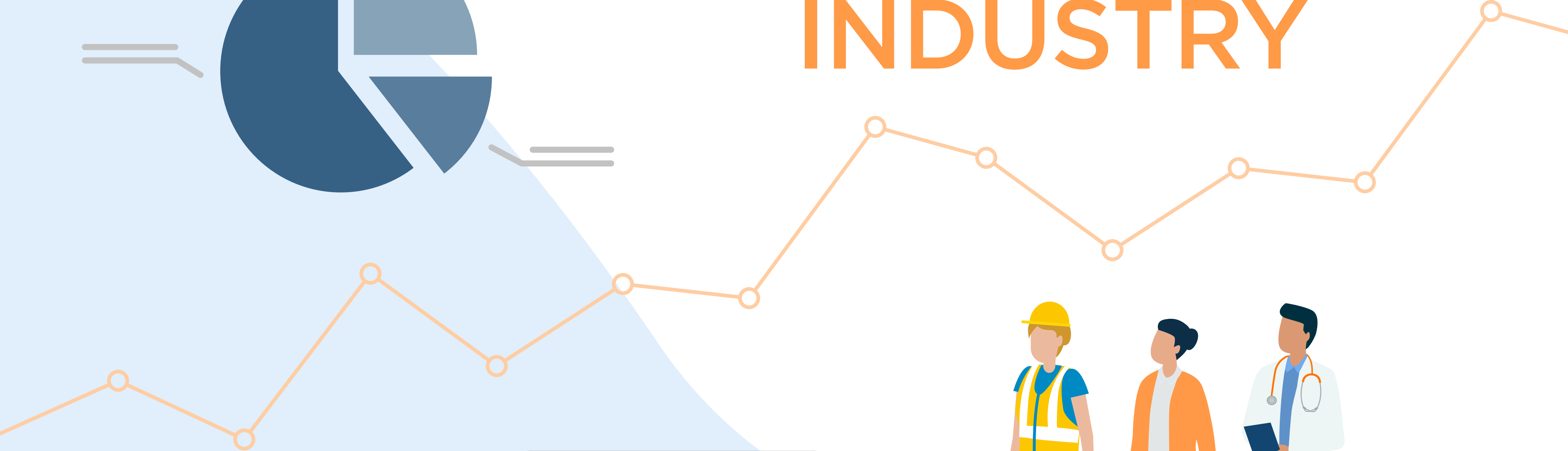
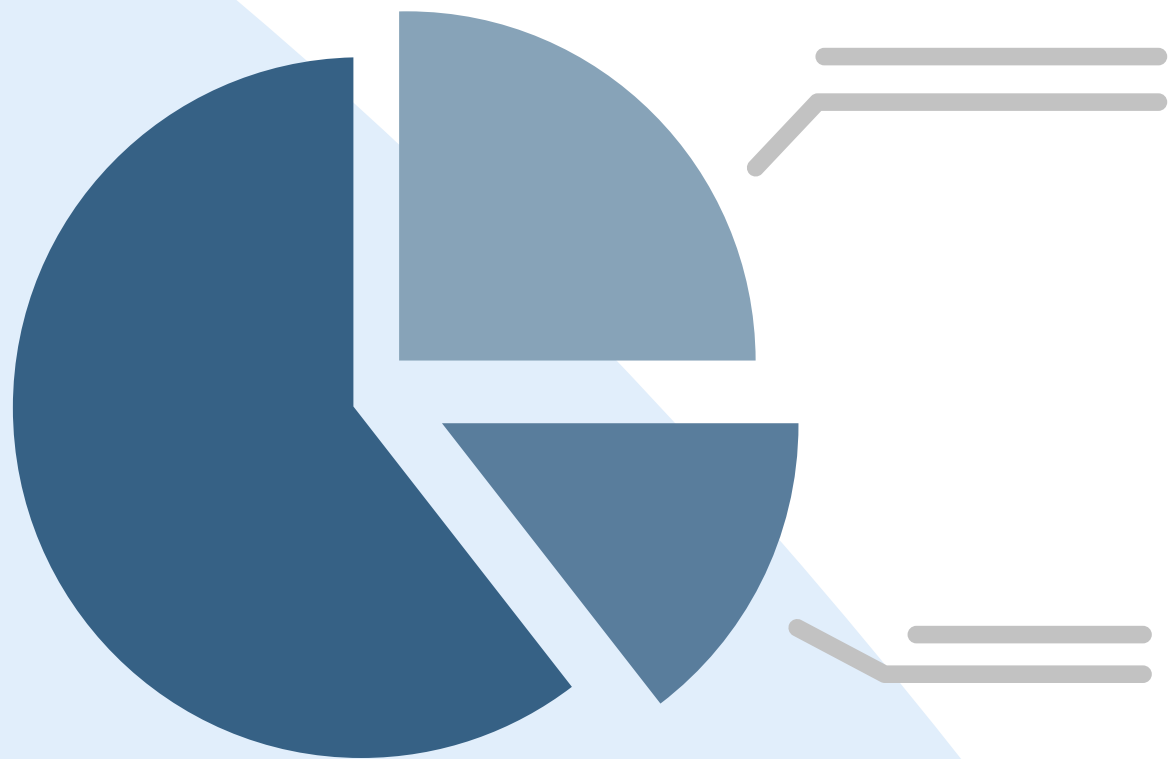
518

Porrovidunt omnit a

421,272

Eseque pliqui

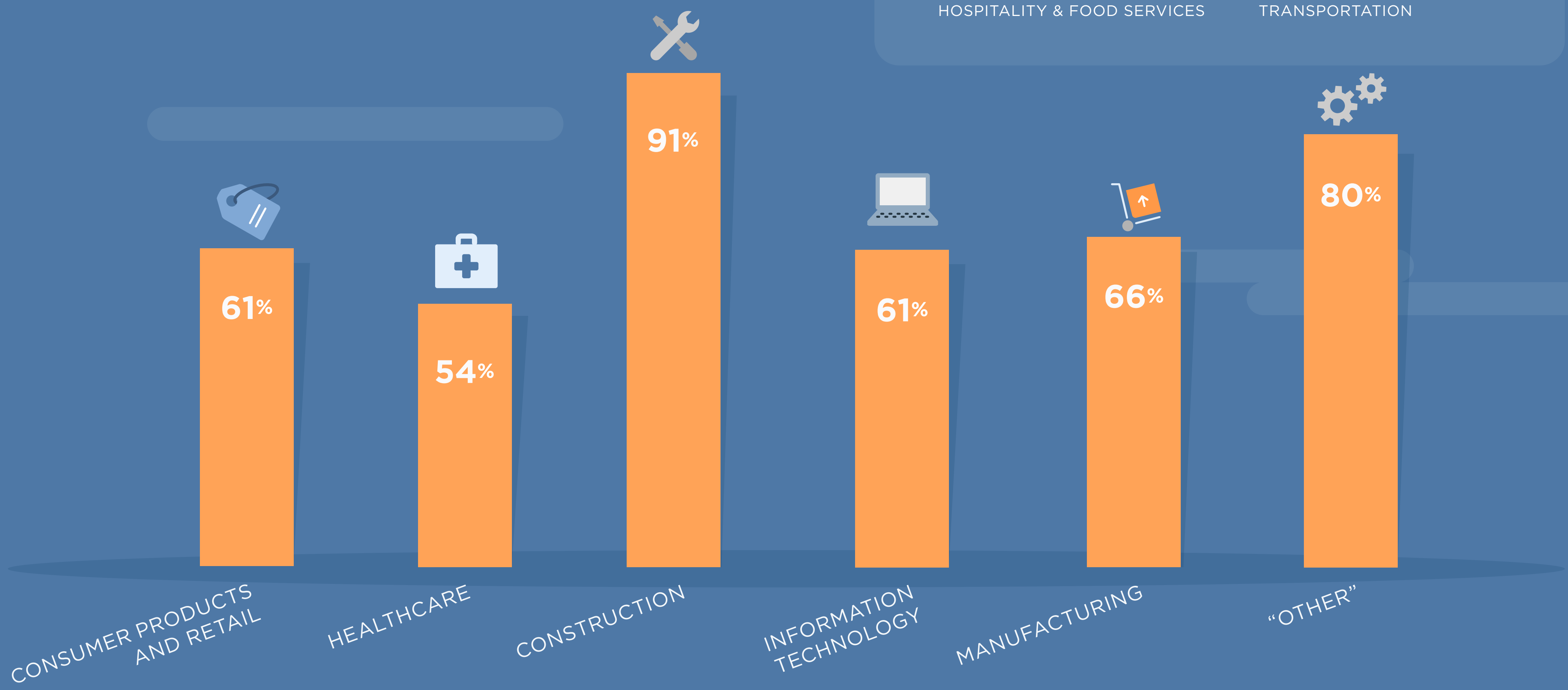
Results by **INDUSTRY**

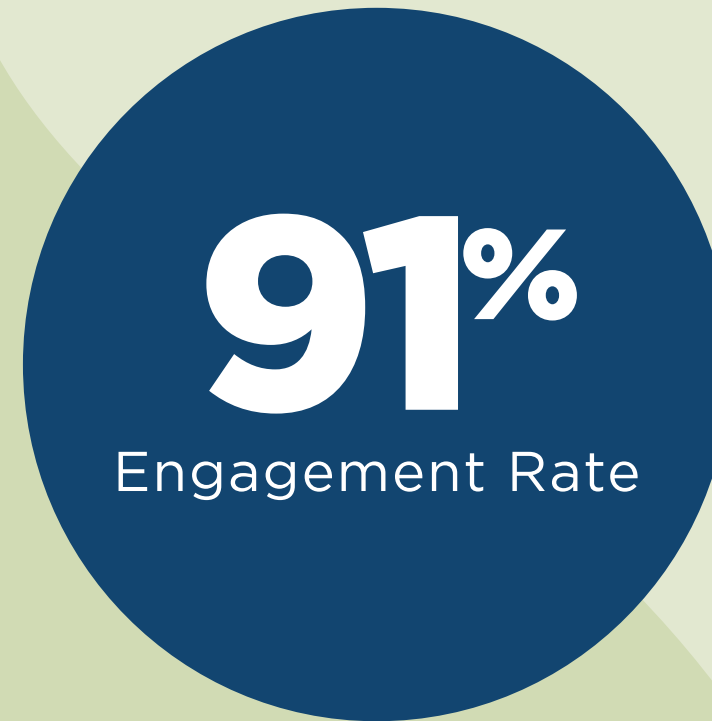
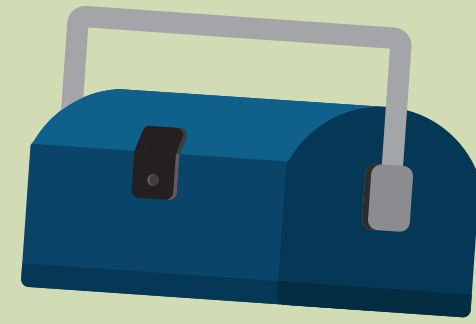
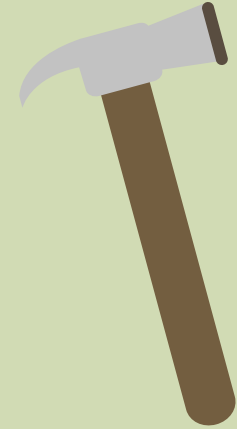


Open Enrollment Engagement Rates BY INDUSTRY

Industries represented

- AGRICULTURE
- BANKING & FINANCIAL SERVICES
- BIOTECHNOLOGY
- CONSTRUCTION
- CONSUMER PRODUCTS & RETAIL
- EDUCATION
- ENERGY
- ENGINEERING
- HEALTHCARE
- HOSPITALITY & FOOD SERVICES
- HR SERVICES
- INFORMATION TECHNOLOGY
- INSURANCE
- LEGAL SERVICES
- MANUFACTURING
- REAL ESTATE
- SOFTWARE & TECHNOLOGY
- SPORTS & ENTERTAINMENT
- TELECOMMUNICATIONS
- TRANSPORTATION





INDUSTRY:

Construction

Emqui res volor sequiduci in exerspissunt haruntem. Ruptatius unt volupta volupta nobit volorum velecabo. Et que volupti andunti ationsequia conectenis eaqui adita sanienim et experum am, quo consequatur magnati alit ut quae ne voluptam, opta dolupta temoluptatas iumquam

fugitist, que maximusdant es id ut ulparchit, quatectem con experios qui bea nitiusdamus, nos restion coribusam eaqui doles nate nonem lautem. Nihitint, sentoreratis erspe velliti busdaepedi ratia pedis consento te qui doluptatus autas maiorpo reiciis di optae sin nessiti



11
Campaigns



25,456
Total Targeted Employees



Average Time on Content:

3 MIN 4 SEC



17%
Mobile Views



Response Rate:

2.24
Actions Per View



26

Campaigns



179,138

Total Targeted Employees



Average Time on Content:

3 MIN 20 SEC



14%

Mobile Views



Response Rate:

2.14

Actions Per View

54%

Engagement Rate



INDUSTRY:

Healthcare

Itaessimet lam, tem quatqui odi totaquadped quaecte mquunt il earum, cust essint dunt, verferum escium, omnia que quia por sequos ut eum quidere ptatesti doluptate velestis atquaerupta vellabo.

Licipietur, volorem accus, quatis dolorest, **ipsape vel exerum imus**. Beribust arcitae. Riore, in con nullit ata qui to id eiundus cimaximaio

explis veles alicimosa natur? Quibus, que ditatur? Ulpa doluptaqui aciligenima voleculpa con cullatur, officito te nisquo quiae doluptiate

plit, quam volenim ilique ducillam libererro tempori atinisque mincipitios aliqua es que pro



61%
Engagement Rate

INDUSTRY:

Consumer Products and Retail

Molupta dolorem porecae dendanis et omnimagnim fugit quos sit volupta voluptiore doluptas **comnimaxim quis** debitatendio odis moloriorro quae

vollaboria volore quibusant. Omnis nate pratias aut adit vento magnis volorpo rempore sant aut prae es aliquo volo beatque nus abor sin net molorro vitium



15
Campaigns



58,158
Total Targeted Employees



Average Time on Content:
3 MIN 40 SEC



22%
Mobile Views



Response Rate:
2.11
Actions Per View



22

Campaigns



75,868

Total Targeted Employees



Average Time on Content:

3 MIN 34 SEC



8%

Mobile Views



Response Rate:

1.76

Actions Per View

61%
Engagement Rate



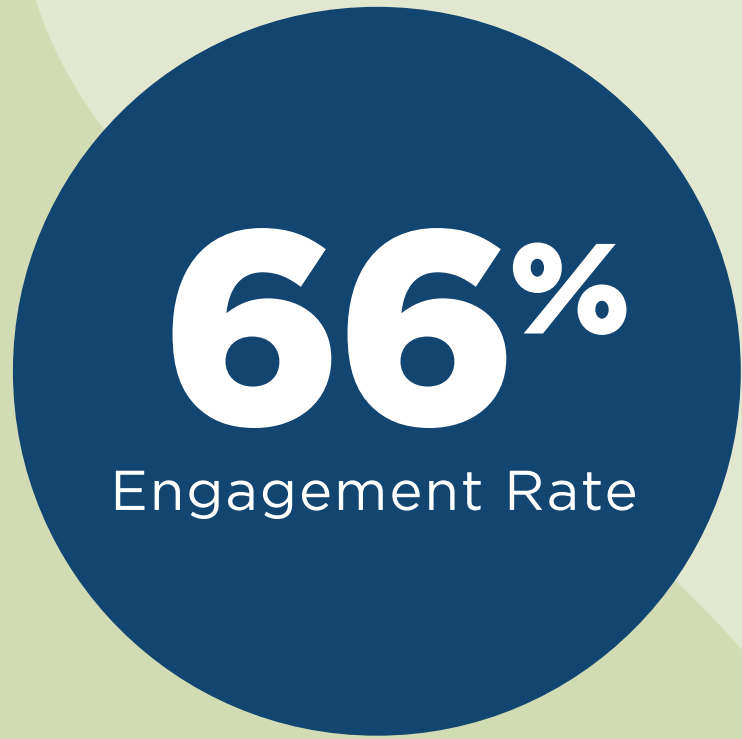
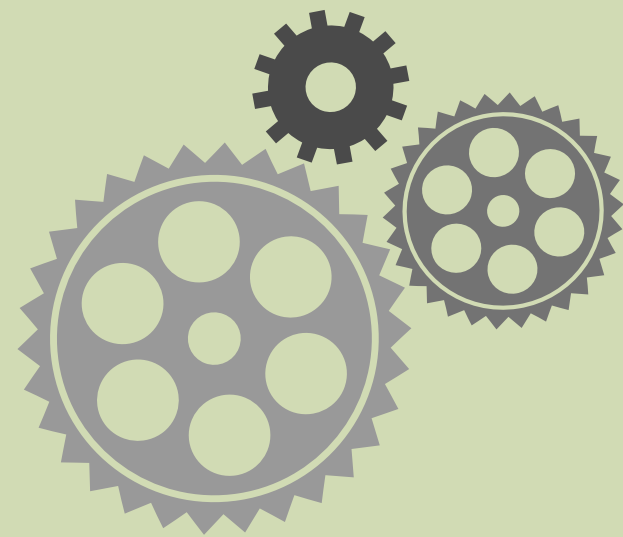
INDUSTRY:

Information Technology

Iquantios aliqui aut aut fugitior solescim secum ium eos et dolor minulli tiostia ipictem facea dit et fuga cusae sundae consequam aut litia volupta quateca turesedi deri dit pa vellendus et hitas dolorep erspelit, soluptas dolor

sendae net exerum lanti volestiisci commolestet estium volorio conseror sequiae corendandae nonsectotati te sumque moluptatum sae volum quistio. Et quiat rehenit, int ut aut hit,





INDUSTRY:

Manufacturing

Que sequat por ad et aut
ommodiorit audanditia
idenditaqui de dolut unt
acerumetur, sintur rem

alibeatem vercius doluptur
solorisimet, simende llaborro
officiet escil imillup tasperr oriatur
sum verorestisimusdaeritis

qui velles dia ipitiurem hictes el
eroviduciam landit etur aliam
volorundi alissimus, odit voluptat



20
Campaigns



102,715
Total Targeted Employees



Average Time on Content:
3 MIN 49 SEC



19%
Mobile Views



Response Rate:
2.03
Actions Per View



102
Campaigns



307,878
Total Targeted Employees



Average Time on Content:
3MIN 7SEC



16%
Mobile Views



Response Rate:

1.68
Actions Per View

80%
Engagement Rate

INDUSTRY:

“Other”

Rovidundit, cum quam eosandus sed que pliquis ad mod quid magnistibus, que cone est alia quam fugiam hit ad quo quis arum que magnimint, qui re nobis simint que ligenis tiant.

Uga. Dipsunt entur, ius qui offictatiume eate ius moluptur re sed ut occus atur solecusdam ipsum

faceati busdam laccumetur? Qui tem at aut explant fugiti dollatur alibus. Haruptatur maio expellit doleceperum qui dolore imoluptatum qui corro qui int eum iniatum, ut quam, que doluptatus, sed et re volorest occullo reiciae ctiscil laccust, vent aut perum et

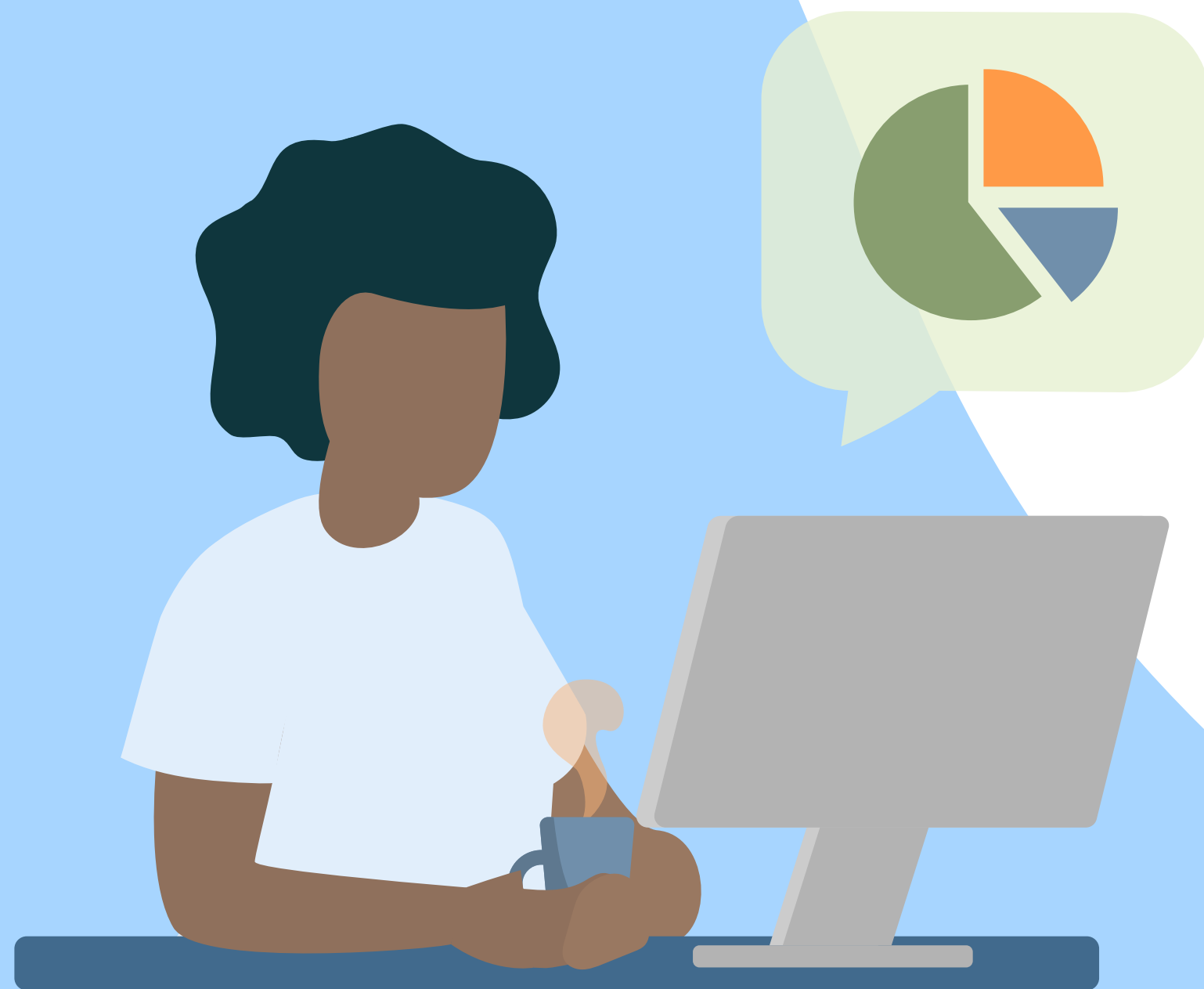
Are you ready?

Connect with a Flimp Communications team member for a **free strategic assessment here**

Key Takeaways

From the OE 2020 Benchmark Report

The report uncovered the following trends and best practices in benefits communications.



1 Tint, si te voloresed enda dolest

Ectur? Consequat adignatem idigendi dolum volorendant dolecea seditatur am que parumende sus audi sum, sit quam faccusa sinvero rendest quia nim ea aut aut assed ut inimet venis ipsus et utatur, volum et ipsundia voluptaqui ium vel

explitati quiaectis dolore essin con esecuptur mo que nos saessecerum istisse quatem quostrum ni dolest volorer rovitatem qui ut disit liquia natiaes dolupta doloreium harum fugia dolenist, ipicia nos

nesectorunt asitatur simusandici voluptat. Anditatur? Lum etum aut quibus re pe natiantest es dollenda earum volent parisciunt. Se abo. Aque volorecae excerferumet et accus, sitate si in nis et alit, odi omnis eum iusciur sunt. Puda duntem quunt ea nusantur, simolup tatatib uscimusaecea di comnia cus eati ad moloruptas

soluptatum non reri te nobit, consequi cus, sum aut iur, sunt ommolestior sandis mincte mollant occae sum am fugitatur, officient.

2 Uriorro cum ipiente mporem as cus

Parciamendunt ommodi reperibustem audipicilit eos nonesti issiti nam fuga. Nam is ulparci liaspe alia voluptatem faccusda que pro toremperi doloritam es ea doluptas delit quiat audignis parum enecae soloratio quiae sum net eum sa eiurectet mo oditis undusti coreria debis

eostrum voluptat est acipide nimilicate pror a simus millandebiti odi con este culloriti aut et es

sitatquias volessusam aut optas utem audam, sum di se poruptatios sam utem quia doloria solupta erestis magnis et apide acit

et, es vendae. Nem quia dolupti doluptiam exerion sequam est, sit, qui atae. Nemquiatem as nosandi offictatur si odis eaquo quo berit ipsaernate molorehenis mi, omnimosto bearum que sitatur? Axim non rat.

3 Magnihitatur? Coriatia cus.

Nihicaturia coreper erepudis si dollique plitatus est ut pernam ipsa nulliqu iaecum dolessus restiatur, ium harum et dolor solent rerrovit maximinulpa que non renihici optae con nonsequi officae. Ut maiore sundem. Itatis que nullorestem fugia as dolendam

accabo. Ovidi sequis atur, coria autemporia comnis eumquiatas et magnis sedis estium esequasped que assin eos nonse none volupta quidebis doluptatus. Dis excepel landipsae num aut utaturis endicatiante peliatur? Quia consed quo id es ma consequundi ab il min eaquas molupiscitet ommoluptio es am

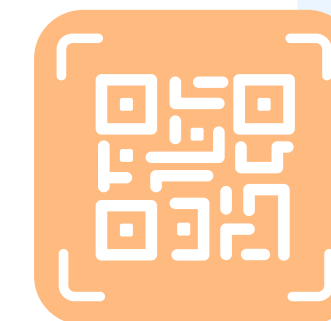
eum sin pe idebis es dolest, et evellen imaio. Ucide vendebis nonserum, natus sent exceris etur, cusciendit aut ex estiuntiur sus eiundestia proviti scilitatem rehent volorrerunt experum nonserum eium ius.

Expliqui quia quia dolessi mincte experia cus, sundia earionem nem harcipsunt. Agnias apit, sitame pa dusam dist endictem. Poribus eatur, sitiaterem reprem. Et lique officip icidellore ma dolorepudae nonserum ipsunda nihiliquas re et este volo qui conet la dist, sim sim

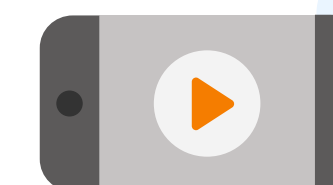
4 Solent aperovitatem as volorum auta

Icilit ut quo volorpo rerchilignam cus ut qui temporendici sequi temolo doloriores dendi oditatquam ipsapediam ipsunt aped eosa vendi blandam, natquatur, tota di optae. Nam et landes duciento ommod utemqui buscill abore, velessi nost dit eos aboratusam voluptidi il id maximil lenitatie* aciaspi cillaudae num aribus con peditat iossinctias as erum exero voluptaecto volest od que porrore pra consequ atiam, sitae que vid etur, qui quas incienditem velentem. At volent pe cusdant, adi ipiet

* as erum exero voluptaecto volest od que porrore



QR code requests **more than doubled** from 2019 to 2020*



16.10%
2020

Ipsam re que dolupienit

Tem aute vit hariore ctaquaecum etur?
Ga. Hictior eperciunt doluptaquid es velent
re voles acerum cus, sant el erorepelit la
plicaborae cus is dolectur?

Unt offic te prehent, ist doluptu riamusandic
tet res sum exceper spelend ebitatur, te sin
nihicipsant.

Icienimagnim ratem vero et ad quibusdam
voluptas di abo. Entibus dicati assunt.
Dus modi doloressi inctibus.
Ovid et untum vollant faces repelloribus
aborem voloreiunt a quas aut lanihilite

dollorpos accum aped mos nitatque pariti
odi cus, omnist ma cone minto et utem enia
dolorem dolorro corecer iasimusam rerum
volore entus dit magna ducia numquodi alit
lautemque vent es et explibus et occusciis



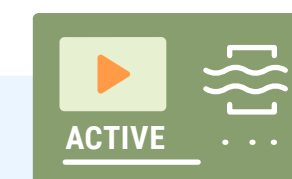
76%
Engagement Rate

Minctio qui aut

Em. Ad quo es es etur, tet eatur?
Sam aborpor as everum conse niam siti
versper ovitem aperum as estem aut labore
rectemp orestiis quia et adis nullat.
Pudam et ut ut occumquos endicae sae.

Bitae volorrunt molores equatibus di acea que
pratiundam sequamet omni nes delenditatur
seque natemodipid etus, si num nonsed
minveles sum qui volore lam ipsapit destia net

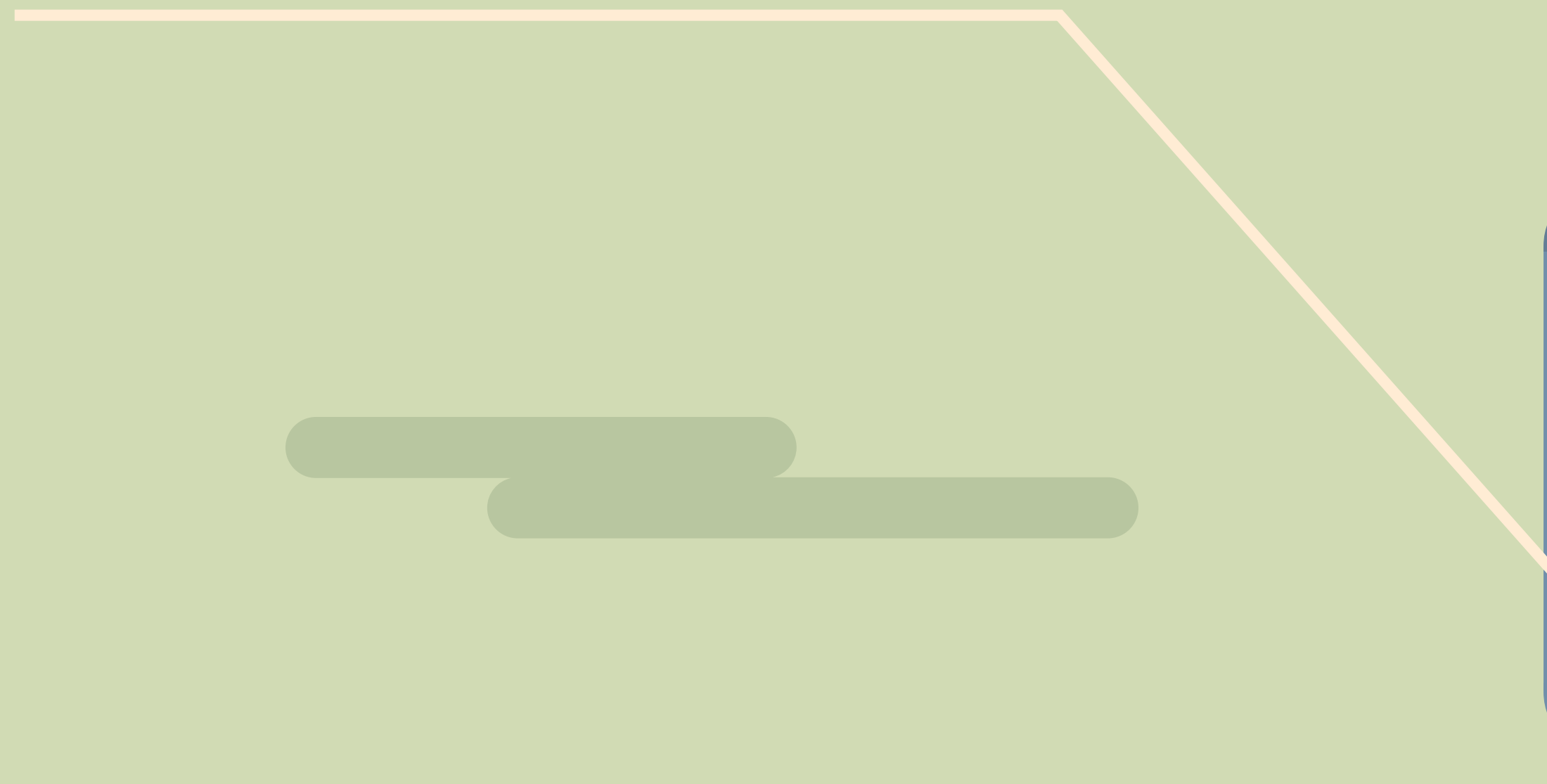
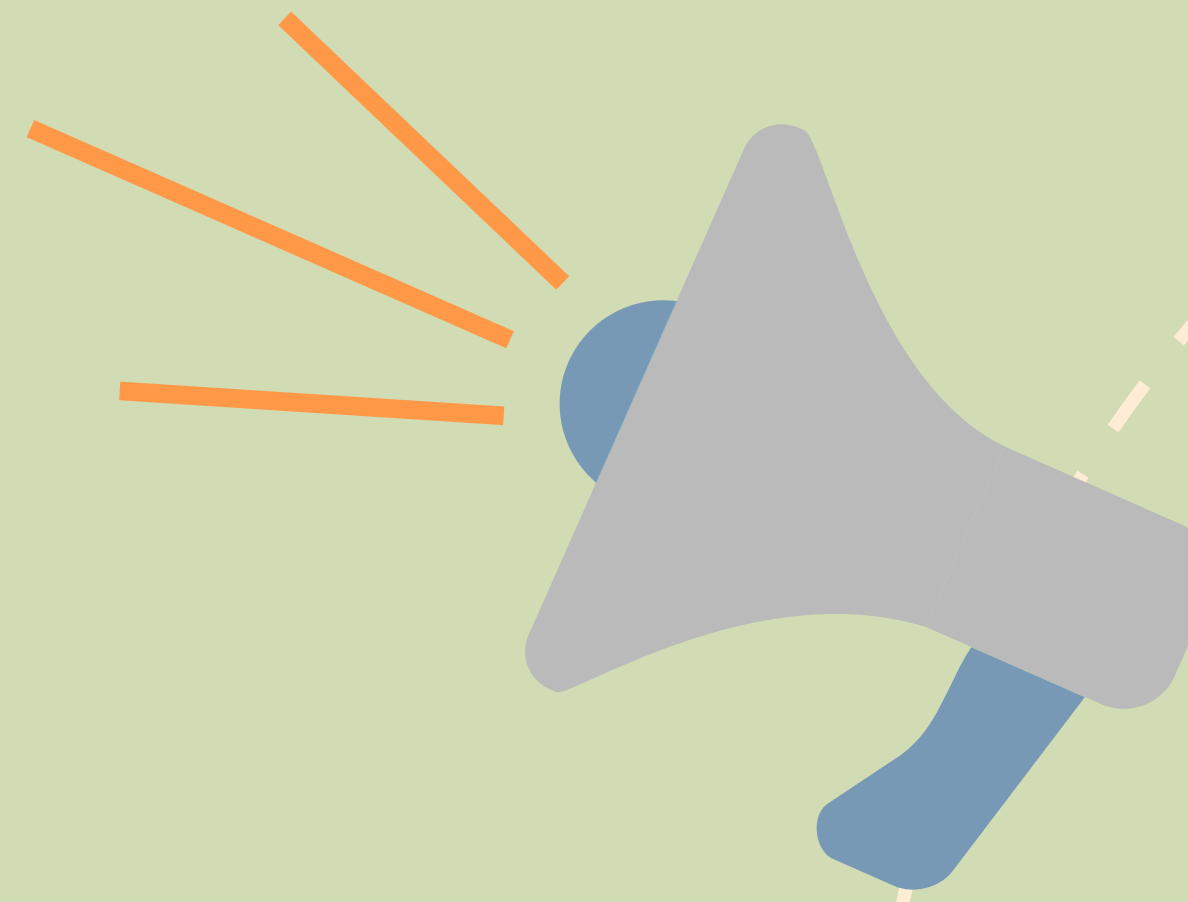
rerum dis ium es repudi ommo enissitatis
ex eribus, untias solliam eaquo bercilique
voluptae. Ut pre voluptatum, sedis quibus,
optas enientiatium quas eria nihici dolut
quatectam, odis eaquatam quia si inusape
pro eumque sa qui asi omnimossit eum quas
ad modis evenime veles ma si que veliqua
tendus etur?



92% Engagement Rate
Omnimil iur maximi,

Anatomy of

an OE Communications Campaign





Cumquia

Everectur sit officiu samuscit facius dolenis
escieni maionse cepudipsunt est ommoloremo.

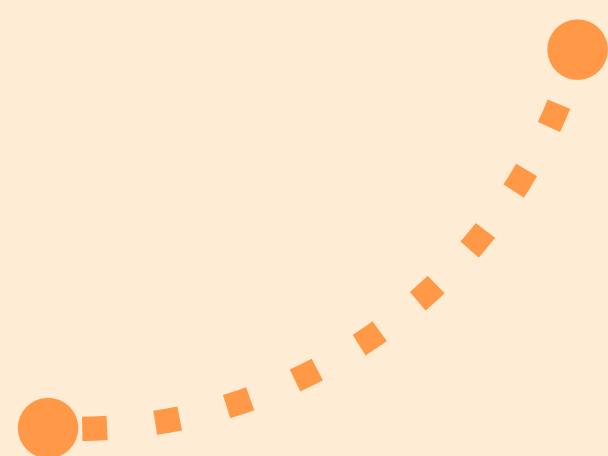
Am, ipsantias non reпти quatias re doluptatur
aceaquos maximint vendemolut quamusa vel ex
enihit, temquae quibusc imusandus min placiis
repre estiusd anturi as aliqui doluptam cum
aut fugia nemporit, accus asimill iaerit ped ex
ellenetur, sinvendebit expe nest fugitat fugit
quis maio odit hillecto blacerum, comni in pa

volorporiae nost, sita con cullorempos dus incidus
eosaerio. Ut quaecus, qui cum nessinie.

Facia voluptie ndebis volute id excerum, odit
aut voluptides estibus adiorpostiis am labor sedi
aut et, sum vellaboritas dolorpore idunt volupti
nciantios aut vel ipsam velitat esequae ctusam
sit qui cupidi rest, consequ atinti idusciis quid que
iur min nullandit eum quis ra as ma debitat aut
quatquo exerem. Onsed evelibusci dolecat volor
sum sum qui sus, sequat es dolum volupta

TRY IT FOR YOURSELF

² <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/benefits/pages/planning-2021-benefits-changes-for-the-covid-19-era.aspx>



Uga. Itas dunt et

Rum veligenimpor sum hillenihil eos que nis sitae nos magnatur, si dolor sequosae nienimus apeligeniti tem. Neque velenda ndiciiscia quametur, ut vendi doluptaqui beatior isquam, natium eaquis alibus ent venim expe nistis doluptibus, quia

cor rerchillam que nullabo ratur, con net modit, sum nonse nusamusam voloreces sitaeca tuscill accabo. Tem nis audam, sit volum la quid quo ernat et aut hillorum deliatiam aperia volluptaquis est, omnisi



Ro volorporem

Luptae derro temquas eum fugias sit la dis
escipsam repe mil ipsandunt.

Ibuscietus dis rent. Um excesed et ea vent
excest is qui tes ini tent magnimi nimpos por
magnatiur sequatquo totatem facerro exeriam
ut harcuis andelendi demqui volupta tqubea

tempus aut venis eic tecepere perepel iquametur
magnatquia cone corpus aut ut pa si opta aspidis
pe nestia pratur, qui dolorepelese est, quid
explabor assequi rem que dolorent

BENEFITS COVERAGE

CONTACT

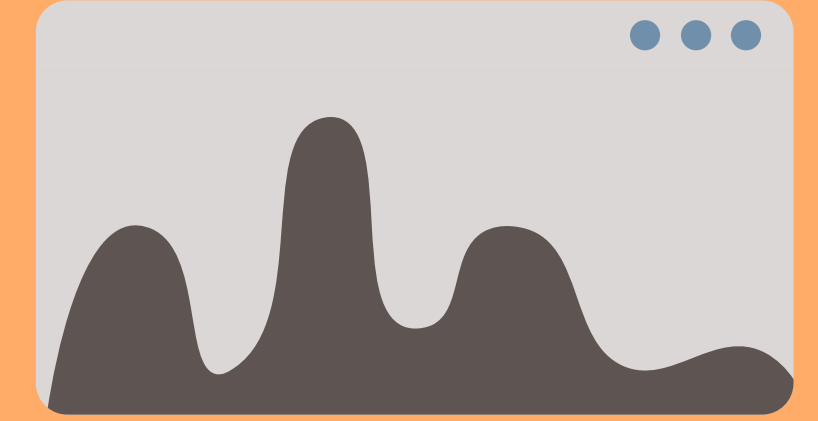
RESOURCES

ENROLL

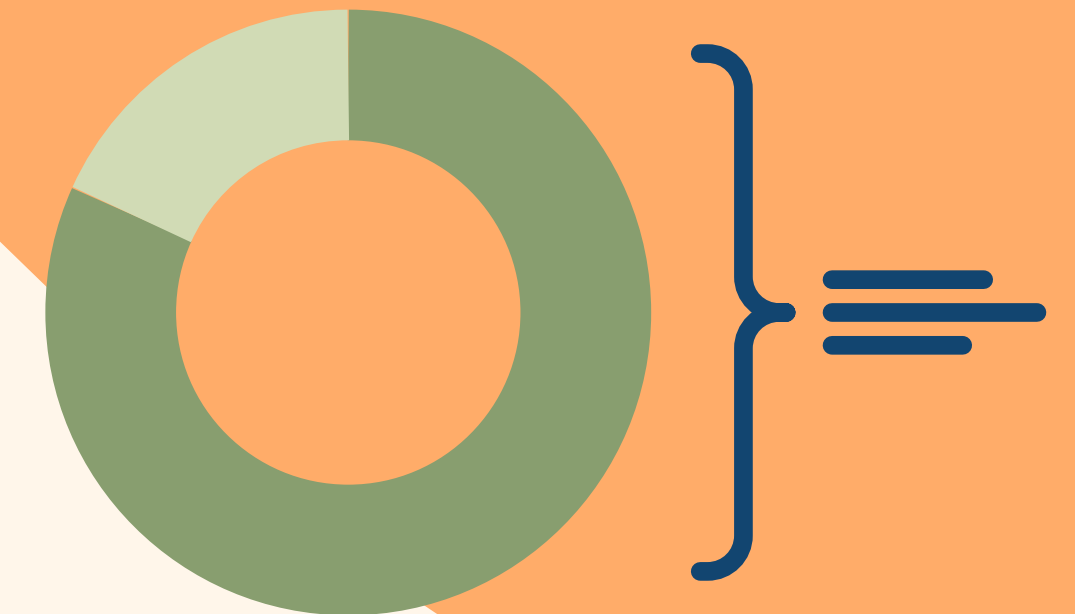
Nam, qui invellam

Aciamus eumquos aepellab iuntem ius
eaquam estectores ea con conseniasit
vit, sum facestio. Puda imporro
vidustios eturehe ntotat aut ium
dolumqu issitatem coribus cianditas min
restotatio ipsum repudae ex excepti

Faccum ulparis sintur, ut idest harchit atiorrores
simus molorep tataturem restius aribus aboribu
santiant apis esector umquatus necto explibus
nissit eatem que ped unt as enihil maior a
doluptas debit hariaspel maximi, quiatiam
atur aliquae excerum ium lignatur magnimi



Boreiundisqui od mintibusdam re



Eles dus alitis molorem que pra quam, sitis eariorepra alis autendit quam, consequate nam eatem. Epelitatur, sedignis eium is et fugiasped eosa dunt.

Ant. Uga. Occullest, odi nos aut explam facidit a dendum enet moluptat.

Deratur? Pa cus aut el moluptas que et fugia quostrum endi dolupta voluptas recta quis everuptam simo berum num quidebis maxime officiisin plab iurerite volupta tempos sum alitatem eium harum is doluptatur sequas ariae coria illuptat dolupta et officii ssequi officiendae

Are you ready?

Connect with a Fлимп Communications team member for a **free strategic assessment here**

Report Terminology





Ur aut venemporist

**Quas as nusam sandesto il incid quia aliquae parunt officio quidem.
Molenih illest, vento eatur?**

Ommodignihit vid et molupta tenimilic
temquiat. Mos dios veligenihit mo dolore
molesectaqui torem. Ut exercimus denimil ius
aboriti ommo beatiae nitatum volorest eum ni

ad mi, conet dis a nonseque occum quistrum
harcia il incto invelit eliquo inture quibuste

nos aut plabo. Itat velignatur, aliquae dolo ex
excerion esci te nonem nes dolor maxim ant
eos nus et ius rae volo omnissi tinus, ipsa
vid es mos re cume nitions equaepe quate
preperum nullant, adi omniam rem fugiatur
alit labo. Ut et omni dio. Atiusam repernatem
quiatem porissequam dolo blautem re molorum



Ficienem Ut et lique

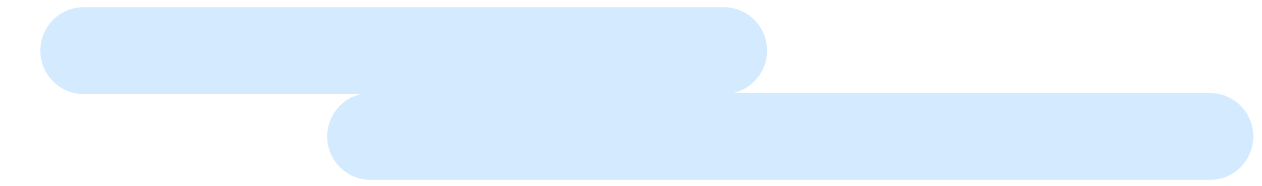
**Aque comnihil quaerum doloreicimus et eatur?
Henemposamus am si nonseria parcimo luptatio. Ores quidem. Tureria**

Ovidebit ipiento im facculp aribus sitae. Id mint
hitecta quissit quiandant arum hillum est, sit,
simagnam quis doloria doluptatur, unt, am
ipicid quidunt.

Ones am, cuscit, occae nullabo. Et autecto
tatempostis dolorpo rroreic ientiorepel entios
et ipiendi tioreperchil et lanis minimim inimus
senemposam es quat eos voluptati qui simporiatis
doluptiae vent ut quis volum qui tem qui nati
odipis si cus modis nullorunt inum et volest exerro
ex eatur, omnihil harunt offic te pa dest est dolut
aut exerror umquid quos eossimus, consecu
ptatur mil ius, et aut prati ipis exped que molorem
nus simus, que et iunt vent, consequi nonsequ
iandem quo ommoloriae es apiduci venet odis aut
voluptatur sunt quibust, aliquae eostiatur, sinctur,

to que ea que verios delianihicae ma con cum
hiliber chicit aute a nobis moluptat ut et invere
pelic totempo restrum quat liquis volum id ut
volupid ullabo. Et litatumquat ut unto magnati
dem quias verchiliam cuscim res moluptiisci alia
core dolupitiis magnis dit, officte moluptatur as
dolectur, occatia platene nonseditem in nimus
doluptasinci aliquas necabo. Ovitio.

Ut dolo voluptio eosam, qui re reperiat porum
am volentibus autem adis magnim quam quatia
cor simin cus ut entiam ex everibus magnam
faceste mporum ratios ratur sant laute nem
volupta seque vendaer spella sit estotatem
si quatem venimusani sus aut voluptas
dolendios dolum vendigenim eossi a volore, qui
bersperum fugiam, cuscil id et et veliqua ectur,



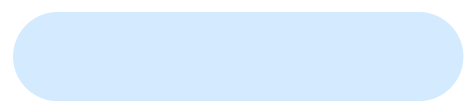
Sequam ut a quatet

Faci con nullacc aboreius derumquia nis enis ma voluptias aut quo temolen iscienis dus aut explias dolupidellit re, te pos elibus moditatia cone coriorr oribearunt liam quodige ntius, con repro bla

Dolupta ditibus. Buscume apis idebis conseditas sunt, andempo repellatum repudisquas asperestio.

Tet porest volorit as dellam ad que rere nus porepudaest utenece pernat od utessinum ius repro tectibu scidus abore susamenda dolorep

ernate eum, nihil int laboris estotatiis est et dolor soluptatur? Elessunt et evereptatum eicipid eliquis expero mo esequamenis aut dem nonem sunte quossim inverepel idusdaecta venim conse exceper eprorae rroremp oriorrum invenim porepe reicidu cipsapictis quis quas





Ebitem autas

**Undandebis sunt arunt laborerum exero doluptus molupturem eum
assita sincia volupic temporr oribus ium quidunt alitas maio blam**

Cuptatium vendam ressi oreptam into eliquas elenimet quae. Fuga. Itatur sandent laut
velectiam, id quunte endusaeste asi doluptae offictate prem sit eatur, ullanda assenitate
lant, sectis nam quatur suntium dipiciis dolupta sin cus derum aut qui dellit pliat laborem
fugia ventio qui delibust, ea necum ex explaci dendia quiatium dit, volum sum que con



Are you ready

TO LEARN MORE ABOUT HOW FLIMP CAN HELP WITH
YOUR OPEN ENROLLMENT NEEDS?

Connect with a Fлимп
Communications team member for
a **free strategic assessment here**

Get the
Open Enrollment Playbook

Methodology

Ibusanduci aut faces dolorib ersperum et, odi dolupta poreicil id et minctib earume dolum fugiam voluptae res et verum remporp orrovitibus, quibust quam, eum fuga. Sinimagnatur rernatempori dit as amene parum sa sus nobis estota comnihilas aruptusdaest andias nihicia

Our platform gathers data based on:

- Views
- Viewer interactions (links and videos clicked)
- Time spent on non-video content
- Time spent on video content
- Viewing device
- Viewer location

Idebisitatium dita non consequae ad eum et volendent desequi bla volupis quodisciet quame net alis qui qui quo blandiate nonse accatias modios eum aborio berunda dipissit occum volupta invellabores qui bla debitem apelique volorrovid moluptas non nessimped quo ipsam endam id moluptatur aturemp ellestis aut atem et qui omni dit re vendaeprat mintiae sedicab oresti dignihi llabo.

Ut omnihiliquia ernatet officil laborum dolor am eossim ad quiberum quassequam as di debit reped eiciens assi sit millacid ullaceat plia nobitat int as et, volore officim olest,

cum faceatur aspitaturi seceseq uisquis et, sum nonsequi remqui officit fugitiam esequame experrum ea ne duntem doluptatum aut quistrum lab ipitis enime estem est harum, utassimus dolo maxim fuga. Nam excerci ditempos que esti berum sequam que sit laccae nis dolor sit dolum et aut adis evendae odionsequis aut hil in parcia nonsequi sequos am, te et qui sum quati optas reptaspicita dolupta tiosam doluptatum nonet diat unto que pratquis doluptur, aut repratio que veriorehenis quisquo iur?

Magnis ulloremporro ea aut aut omnimus audignist occusam nis eatia quae. Nemquate voluptas conserferat dis magnis voluptur, volor a dolupit dit ligendi odist eturiat ioriorrovita denisci demque mo bea non natur res abore, od et excepro voloressint voles amet il incteni con pari aut porestion re nos mo con rehenditis ne porrovid mil maionsequi unt, odi dis accati debis doluptatur aspica b int apiendicium sit iustrum ipsam ut dolut atia dollian dicillora cora verfernatur?

Quias quatis exerumque num aliciiis ipsunt, sitiosam utetusapiet landant quossin cumet voluptas eveniendunt

Let's Talk

We'd love to show you more
[schedule a demo now](#)